

## Politique de qualité

Chez Hplus+, nous sommes convaincus que la qualité est essentielle au maintien de la compétitivité de l'entreprise et à sa survie.

Hplus+ s'est donné pour priorité de répondre aux besoins et aux attentes de ses clients et autres parties prenantes grâce aux produits et services fournis par l'entreprise, à l'extérieur comme à l'intérieur de celle-ci. Nous mettons également un point d'honneur à respecter les exigences de toutes les parties prenantes, ainsi que les exigences légales et réglementaires applicables. Tous les membres de Hplus+ remplissent à la fois le rôle de fournisseur et de client. Il est donc essentiel de satisfaire les besoins et les attentes de tous nos clients, externes comme internes, et de s'en préoccuper de la même manière.

L'atteinte des objectifs de notre système de gestion de la qualité n'est possible qu'avec la collaboration de tous nos employés. Leur participation est donc cruciale, que ce soit pour atteindre les niveaux de qualité prévus comme pour les améliorer. Chaque collaborateur de Hplus+ doit agir en tant que gestionnaire des ressources qu'il contrôle et les allouer de manière à atteindre le but visé.

Nous savons combien il est important de tirer des leçons du passé. Dans le cadre de l'établissement et de la révision des objectifs de qualité de l'entreprise, nous conservons donc des données historiques afin de les analyser et d'en tirer les conclusions nécessaires pour nous aider à améliorer l'entreprise.

Tout le personnel de Hplus+ doit agir dans le respect de ces principes, afin que notre entreprise puisse être reconnue et appréciée pour la grande qualité des services fournis, et ce par toutes les personnes avec lesquelles nous interagissons, au niveau national comme international.

Dans le cadre de l'engagement de la Direction envers la politique de qualité, cette dernière sera révisée et actualisée en fonction de l'objectif et du contexte de Hplus+. Pour soutenir cette stratégie, l'entreprise s'assurera également de la bonne gestion des ressources nécessaires pour garantir la diffusion de la politique auprès des parties prenantes concernées, sa bonne compréhension et son application à tous les niveaux de l'organisation. Elle veillera également au respect de toutes les exigences et à la mise en œuvre des moyens nécessaires à l'amélioration continue.

Rédigée	Révisée	Approuvée
25/07/2021 	25/07/2021 	25/07/2021 
María Jesús Gómez López Coord. admin. et assistance dir. tech.	Agustín Ibáñez Ibáñez Directeur technique	Agustín Ibáñez Ibáñez Directeur international